



QMS/TS

SYSTÉM

Versa Systems®

ŘÍZENÍ KVALITY V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU

IMPLEMENTACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY SE SPECIFICKÝMI POŽADAVKY
V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU – TSPaket (16Paket)



Co je ISO/TS 16949?

Specifikace ISO/TS 16949 rozšiřuje požadavky ISO 9001 s ohledem na požadavky v automobilovém průmyslu. Hlavním cílem specifikace ISO/TS 16949 je rozšíření zavedeného nebo implementace nového systému řízení kvality v organizacích zajišťující sériovou výrobu a výrobu náhradních dílů v automobilovém průmyslu.

Co nabízí TSPaket?

Realizace TSPaketu slouží jako základní podmínka pro kvalifikaci dodavatelů v automobilovém průmyslu a také pro úspěšnou certifikaci systému řízení kvality organizace v souladu se specifickými požadavky automobilového průmyslu. TSPaket znamená:

- § dodávku systému ISO/TS na „klíč“
- § vytvoření systému řízení firemních procesů s ohledem na požadavky automobilového průmyslu
- § garanci pevné ceny za dodanou službu
- § dodržení harmonogramu přípravy
- § individuální přístup konzultantů
- § minimální zatěžování zaměstnanců připravované organizace
- § minimalizace operativního rozhodování
- § implementace specifických požadavků pro automobilový průmysl s ohledem na požadavky konkrétní automobilky

Co je součástí TSPaketu?

- § pomoc při tvorbě strategie organizace
- § pomoc při stanovení cílů kvality, včetně cílů pro jednotlivé procesy
- § pomoc při tvorbě plánů kvality
- § vytvoření nezbytné dokumentace dle požadavků normy, automobilových výrobců a organizace
- § integrace všech odlišností a rozšiřujících požadavků automobilového průmyslu
- § implementace statistických metod pro analýzu dat (FMEA, 8D, SPC atd.)
- § vytvoření příručky kvality
- § provedení základního školení zaměstnanců
- § pomoc při provedení interních auditů

Přínosy ze zavedení ISO/TS

- § možnost ucházet se o dodávky pro automobilový průmysl
- § schopnost plnit specifické požadavky zákazníků z automobilového průmyslu
- § akceptace Vašeho systému kvality všemi automobilovými výrobci!

Časová náročnost a CENA

- § Celková časová náročnost uvedených činností je závislá na podpoře a spolupráci ze strany zákazníka (zpřístupnění pracovišť, průběh činností dle schváleného harmonogramu, atd.)
- § Obvykle lze dosáhnout implementace systému řízení kvality dle požadavků automobilového průmyslu za 8 – 12 měsíců.

Konkrétní cenovou nabídku Vám rádi připravíme, kontaktujte nás!

Společnost Versa Systems

Jako konzultační firma a systémový integrátor v oblasti podnikového poradenství nabízí svým zákazníkům odbornou pomoc při zavádění systému řízení kvality se specifickými požadavky automobilového průmyslu - TSPaket.

Chcete se stát kvalifikovaným dodavatelem pro automobilový průmysl a současně optimalizovat náklady svých produktů? My Vám pomůžeme postavit systém kvality přesně na míru Vaší firmy tak, aby splňoval požadavky automobilového průmyslu.





QMS/TS

SYSTÉM

Versa Systems®

ŘÍZENÍ KVALITY V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU

ÚDRŽBA SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU
PO CERTIFIKACI – TS+Paket

Údržba systému kvality po certifikaci – MPaket16

Certifikací získá Váš podnik konkurenční výhodu před konkurencí a větší důvěryhodnost u svých zákazníků. Služba TSPaket je pouze jednou z částí služby integrovaného managementu – implementace systému řízení kvality.

Certifikací však budování systému řízení kvality nekončí, ale podle normy ISO/TS 16949 je nutné zajistit jeho údržbu a zlepšování. Systém vyžaduje pravidelnou aktualizaci, aby efektivně sloužil potřebám podniku, neustále se vyvíjel a mohl se podrobit pravidelným auditům odběratelů (automobilek) a ročnímu přezkoumání certifikačním orgánem.

Proto Vám nabízíme službu tzv. **MPaket16**. Tato služba Vám zajistí kontinuální dohled nad Vaším systémem našimi odborníky za velmi příznivých podmínek.

MPaket16 – základní činnosti

- Periodická aktualizace systému kvality v organizaci
- Úprava a aktualizace dokumentace
- Interní audity systému kvality
- Periodická školení zaměstnanců
- Sledování a provádění všech periodických kontrol a záznamů
- Zpracování pravidelných záznamů o systému kvality,
- Zpracování a příprava zprávy o systému kvality pro vedení organizace
- Účast konzultanta při dozorovém auditu

MPaket16 – volitelné činnosti

Dále můžeme nabídnout další užitečné služby, které jsou vhodné provádět z pohledu plnění požadavků na systém řízení kvality, jak je předepisuje norma ISO/TS 16949. Jedná se především o následující činnosti:

- Testování havarijních plánů a plánů kontinuity, včetně vyhodnocení a aktualizace těchto plánů
- Správa a řízení vztahů se zákazníky, včetně sledování jejich spokojenosti, správu dat o zákaznících, tvorbu zpráv a hlášení pro zákazníky atd. tak, abyste splnili požadavek normy ISO/TS 16949 na řízení vztahů se zákazníky a subdodavateli. Tato služba se jmenuje CRMPaket.
- Správa a řízení dokumentace a jejího obsahu. Budeme udržovat Váš systém dokumentace v aktuálním stavu, včetně nastavení workflow pro schvalování dokumentů, verzování atd. tak, abyste splnili požadavek normy ISO/TS 16949 na řízení dokumentů a záznamů. Tato služba se nazývá VersaSharePaket.
- Specializované školení pro vybrané pracovníky organizace
 - § školení Interní auditor QMS/TS
 - § školení Manažer QMS/TS

Přínosy údržby QMS dle MPaket90

- Údržbu budou provádět odborníci Versa Systems, kteří tyto činnosti provádějí rutinně v desítkách firem a neustále se vzdělávají
- Váš systém řízení kvality bude v každém okamžiku aktuální a Vy se můžete soustředit na Vaše hlavní podnikatelské procesy
- Konzultanti Versa Systems Vás budou upozorňovat na změny v procesech, legislativě, technologiích, v požadavcích automobilek a na potřebu zpracovávat nezbytné záznamy o QMS.
- Vyhodnocování statistických dat a jejich zpracování

Proč právě Versa Systems?

Versa Systems má implementován systém řízení kvality dle ISO 9001 a systém řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001 a systém řízení služeb dle ISO/IEC 20000-1.

Konzultanti Versa Systems v sobě spojují zkušenosti a znalosti integrovaných systémů řízení s praktickými zkušenostmi z podnikové praxe.

Protože mají zkušenosti z oblasti řízení podniků, mohou posoudit nejen systém řízení kvality na všech úrovních organizace, ale i pomoci při jeho implementaci do celé organizace.

Konzultanti Versa Systems jsou neustále vzděláváni a jsou držiteli mezinárodních certifikátů v oblastech systémů řízení kvality. Jsme zárukou toho, že Váš systém bude úspěšně zaveden a certifikován. Konzultanti Versa Systems realizovali řadu úspěšných projektů v oblasti implementace systémů řízení v automobilovém průmyslu. Jsme zárukou toho, že Váš systém bude úspěšně zaveden a certifikován.



Versa Systems s.r.o., Kosmova 665/10, 702 00 Ostrava, Tel.: +420 596 136 241, +420 172 760

versasys@versasys.cz, www.versasys.cz