



QMS  
SYSTEM

Versa  
Systems®

ŘÍZENÍ KVALITY

## IMPLEMENTACE SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO 9001 – QMSPaket (90Paket)



- pomoc při přípravě k certifikačnímu auditu a
- v průběhu auditu
- provedení základního školení zaměstnanců

### Co je součástí 90Paketu?

- Dodávka systému kvality na „klíč“
- Vytvoření systému řízení firemních procesů na kvalitativně vyšší úrovni
- Garance pevné ceny za dodanou službu
- Dodržení harmonogramu přípravy
- Individuální přístup konzultantů, naši konzultanti mají více jak 15 - leté zkušenosti s implementací managementu kvality
- Minimální zatěžování zaměstnanců připravované organizace

### Časová náročnost a CENA

- Celková časová náročnost uvedených činností je závislá na podpoře a spolupráci ze strany zákazníka (zpřístupnění pracovišť, průběh činností dle schváleného harmonogramu, atd.)
- Obvykle lze dosáhnout implementace systému řízení kvality za 2-10 měsíců s ohledem na složitost procesů a velikost organizace.

**Konkrétní cenovou nabídku Vám rádi připravíme, kontaktujte nás!**

### Společnost Versa Systems

Jako konzultační firma a systémový integrátor v oblasti podnikového poradenství Vám nabízí **odbornou pomoc při zavádění systému řízení kvality dle ISO 9001 – 90Paket**). My Vám pomůžeme postavit QMS přesně na míru Vaší společnosti na základě mezinárodně uznávaných norem (ISO 9001) a v souladu s procesním řízením.



### Implementace QMS – 90Paket

Systémy managementu kvality slouží ve většině organizací na jedné straně jako nutnost z pohledu plnění požadavků zákazníků a na druhé straně jako prostředek pro **vytváření procesního řízení jako základního rámce pro zefektivnění výroby a poskytování služeb**. Organizace si stále více uvědomují, že procesní řízení a kvalitní měření výkonnostních ukazatelů je nezbytné pro udržení kroku s konkurencí a také jako důležitý prvek pro porovnávání se s obdobnými subjekty na základě benchmarkingu.

Implementace systému managementu kvality, tzv. 90Paket, slouží jako výchozí podmínka pro úspěšnou certifikaci systému řízení kvality organizace v souladu s mezinárodní normou ISO 9001 (norma popisuje požadavky na procesní řízení, zjišťování požadavků a spokojenosti zákazníků, Demingův model PDCA, Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej, a princip neustálého zlepšování)

### Co nabízí 90Paket?

- ✓ Pomoc při implementaci procesů řízení na základě „Best practices“ a norem řady ISO 9000
- ✓ Snížení celkových nákladů na nekvalitu dodávaných produktů a služeb
- ✓ Implementaci systému řízení kvality (QMS) založeném na procesním základě dle požadavků ISO 9001, která se skládá z následujících základních etap:
  - analýza současného stavu systému řízení kvality v organizaci, stanovení rozsahu požadavků organizace
  - vypracování strategie a cílů QMS, včetně cílů pro jednotlivé procesy
  - Nastavení základního rámce procesů dle požadavků ISO 9001, především pak:
    - systému procesního řízení QMS
    - mapy procesů
    - pomoc při stanovení metrik a cílů jednotlivých procesů QMS dle metodiky CMM, BSC aj.
    - nastavení procesu měření a monitorování cílů a metrik procesů
    - vytvoření nezbytné dokumentace dle požadavků normy ISO 9001 a organizace
    - vytvoření příručky kvality
    - pomoc při implementaci dokumentace a jednotlivých procesů QMS do praxe organizace
    - pomoc při provedení interních auditů



QMS  
SYSTEM

Versa  
Systems®

ŘÍZENÍ KVALITY

## ÚDRŽBA SYSTÉMU KVALITY PO CERTIFIKACI Maintenance Paket – (MPaket90)

### Údržba systému kvality po certifikaci – MPaket90

Certifikaci získá Vaše organizace konkurenční výhodu před konkurencí a větší důvěryhodnost u svých zákazníků.

Certifikací však budování systému řízení kvality nekončí, ale podle normy ISO 9001 je nutné zajistit jeho zlepšování (viz ISO 9004). Systém vyžaduje pravidelnou aktualizaci, aby efektivně sloužil potřebám podniku, neustále se vyvíjel a mohl se podrobit ročnímu přezkoumání certifikačním orgánem.

Proto Vám nabízíme službu tzv. **MPaket90**. Tato služba Vám zajistí kontinuální dohled nad Vaším systémem našimi odborníky za velmi příznivých podmínek.

Služba MPaket90 je pouze jednou z částí služby integrovaného managementu řízení kvality.

### MPaket90 – základní činnosti

- ✓ Periodická aktualizace systému kvality v organizaci
- ✓ Úprava a aktualizace dokumentace
- ✓ Interní audity systému kvality
- ✓ Periodická školení zaměstnanců
- ✓ Sledování a provádění všech periodických kontrol a záznamů
- ✓ Zpracování pravidelných záznamů o systému kvality,
- ✓ Zpracování a příprava zprávy o systému kvality pro vedení organizace
- ✓ Účast konzultanta při dozorovém auditu

### MPaket90 – volitelné činnosti

Dále můžeme nabídnout další užitečné služby, které jsou vhodné provádět z pohledu plnění požadavků na systém řízení kvality, jak je předepisuje norma ISO 9004. Jedná se především o následující činnosti:

V rámci údržby QMS Vám můžeme nabídnout i další služby, jako např.

- ✓ **Správa a řízení vztahů se zákazníky**, včetně sledování jejich spokojenosti, správu dat o zákaznících, tvorbu marketingových kampaní atd. tak, abyste splnili požadavek normy ISO 9001 na řízení vztahů se zákazníky. Tato služba se jmenuje **CRMPaket**.
- ✓ **Správa a řízení dokumentace a jejího obsahu**. Budeme udržovat Váš systém dokumentace v aktuálním stavu, včetně nastavení workflow pro schvalování dokumentů, verzování atd. tak, abyste splnili požadavek normy ISO 9001 na řízení dokumentů a záznamů. Tato služba se nazývá **VersaSharePaket**.
- ✓ **Specializované školení** pro vybrané pracovníky organizace
  - školení Auditor QMS
  - školení Manažer QMS
  - použití analytických metod pro zjišťování spokojenosti zákazníků

### Přínosy údržby QMS dle MPaket90

- ✓ Údržbu budou provádět odborníci Versa Systems, kteří tyto činnosti provádějí rutinně v desítkách firem a neustále se vzdělávají
- ✓ Váš systém řízení kvality bude v každém okamžiku aktuální a Vy se můžete soustředit na Vaše hlavní podnikatelské procesy
- ✓ Konzultanti Versa Systems Vás budou upozorňovat na změny v procesech, legislativě, technologiích a na potřebu zpracovávat nezbytné záznamy o QMS.

### Proč právě Versa Systems?

Spektrum konzultačních projektů z hlediska oborů podnikání pokrýváme všechny tržní segmenty – mezi zákazníky společnosti Versa Systems patří malé a střední firmy, státní správa, ale i velké národní společnosti, především z oblasti IT, elektroniky a elektrotechniky, strojírenství, služeb, automobilového průmyslu a stavebnictví.

Versa Systems má implementován systém řízení kvality dle ISO 9001 a systém řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001 a systém řízení služeb dle ISO/IEC 20000-1.

Konzultanti Versa Systems v sobě spojují zkušenosti a znalosti integrovaných systémů řízení s praktickými zkušenostmi z podnikové praxe.

Protože mají zkušenosti z oblasti řízení podniků, mohou posoudit nejen systém řízení kvality na všech úrovních organizace, ale i pomoci při jeho implementaci do celé organizace.

Konzultanti Versa Systems jsou neustále vzděláváni a jsou držiteli mezinárodních certifikátů v oblastech systémů řízení kvality. Jsme zárukou toho, že Váš systém bude úspěšně zaveden a certifikován.



Versa Systems s.r.o., Kosmova 665/10, 702 00 Ostrava, Tel.: +420 596 136 241, +420 172 760

versasys@versasys.cz, www.versasys.cz

CONSULTING ■ SYSTEM INTEGRATION ■ IMPLEMENTATION ■ SERVICES